

Số: 48/BC-UBND

Phong Bình, ngày 07 tháng 03 năm 2024

BÁO CÁO

**Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC
tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả quý I/2024**

Trong quý I/2024 (Từ ngày 15/12/2023 đến 05/3/2024) đã thực hiện phát 46 phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ. Kết quả đánh giá như sau:

Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với 56/56 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

Ông: Hồ Tấn Vũ, công chức tư pháp – Hộ tịch được đánh giá rất hài lòng 35/35 phiếu đạt tỷ lệ 100%

Bà: Lê Thị My Ly, Lĩnh vực LĐ-TB&XH, được đánh giá rất hài lòng 16/16, đạt tỷ lệ 100%

Bà: Nguyễn Hữu Thúy Hằng, Địa chính xây dựng và môi trường được đánh giá rất hài lòng 5/5, đạt tỷ lệ 100%.

Về thành phần hồ sơ các TTHC, số phiếu khảo sát đánh giá 56/56 phiếu khảo sát về TTHC, đạt tỷ lệ 100%

Ngoài ra UBND xã đã tổ chức khảo sát bằng hình thức trực tuyến đối với tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Nơi nhận:

- TTĐU-HĐND;
- UBND; UBMTTQVN xã;
- Bộ phận tiếp nhận kết quả;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Văn Huy