

Số: 138/BC - UBND

Phong Bình, ngày 13 tháng 9 năm 2021

BÁO CÁO

Công tác Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III năm 2021

Thực hiện Công văn số 3347/UBND-VP ngày 09 tháng 9 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện Phong Điền về việc thực hiện báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III năm 2021. UBND xã Phong Bình báo cáo kết quả triển khai thực hiện trên địa bàn như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động quy định TTHC

- Đối với các quy định TTHC tại các dự án, dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, UBND Tỉnh đã chủ động tổ chức việc rà soát các TTHC thuộc cấp mình quản lý để có hướng điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung ngay sau khi các dự án, dự thảo VBQPPL có hiệu lực thi hành.

- Đối với các quy định TTHC tại các dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh, thì UBND xã tổ chức triển khai thực hiện đúng với các quy định tại VBQPPL ngay sau khi có hiệu lực thi hành.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL

- Trong quý III/2021, UBND xã chưa tham gia ý kiến gì về quy định TTHC tại các dự thảo Thông tư (hoặc Thông tư liên tịch) và dự thảo quyết định liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh.

3. Về công bố, công khai TTHC

- UBND xã đã chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND xã phối hợp cán bộ Tư pháp, cùng các bộ phận liên quan thường xuyên cập nhật các TTHC do Chủ tịch UBND tỉnh công bố và tổ chức thực hiện việc niêm yết công khai các TTHC mới tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- UBND xã tổ chức rà soát các quy định về TTHC đã và đang được niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhằm hủy bỏ các văn bản về TTHC đã hết hiệu lực và niêm yết các văn bản TTHC mới. Đồng thời cập nhật bổ sung



thủ tục hành chính, tổ chức niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan danh mục TTHC mới được chuẩn hóa trong các lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch; Lao động - Thương binh và xã hội; Giáo dục và đào tạo; Chứng thực; Tài nguyên và môi trường; Tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo... thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã trên bảng niêm yết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Quyết định số 3159/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND huyện Phong Điền ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021. UBND xã đã ban hành Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 19/01/2021 về kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn xã.

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Thực hiện hướng dẫn của Sở Tư pháp tại Công văn số 1537/STP-KSTTHC ngày 08/12/2015 về việc niêm yết địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, UBND xã chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tổ chức niêm yết công khai các thông tin về địa chỉ, email, số điện thoại của công chức, cơ quan tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo mẫu quy định tại Phụ lục II Quyết định số 18/2014/QĐ-UBND ngày 28/4/2014 của UBND tỉnh về việc công bố công khai TTHC.

UBND xã tổng hợp việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC theo **biểu mẫu 5a/BTP/KSTT/KTTH** (đính kèm báo cáo)

6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

Kết quả thống kê hồ sơ TTHC tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông như sau:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả từ ngày 15/6/2021 đến ngày 13/9/2021 là: 666 hồ sơ, trong đó: đã giải quyết 659 hồ sơ, đúng hạn 659 hồ sơ, đạt tỷ lệ 98,9% cụ thể như sau:

+ Lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch: 616 hồ sơ.

Tổng số hồ sơ liên thông tại Trung tâm hành chính công huyện Phong Điền gồm: 50 hồ sơ thuộc Lĩnh vực Chính sách - Xã hội. Trong đó: Đã giải quyết 43 hồ sơ. Đang giải quyết trong hạn: 07 hồ sơ.

UBND xã đã tổng hợp tình hình, kết quả giải quyết TTHC theo **biểu mẫu 06a/VPCP/KSTT** (đính kèm báo cáo).

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ, UBND xã đã chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả nghiêm túc triển khai thực hiện. Tất cả các hồ sơ TTHC đều được đưa vào tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã theo đúng quy trình, trình tự thủ tục quy định đã được niêm yết công khai. Tạo điều kiện thuận lợi, tối giản nhất cho các cá nhân, tổ chức về thời gian và các thành phần hồ sơ.



8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

UBND xã đã quán triệt và chỉ đạo các bộ phận chuyên môn chủ động nghiên cứu, tham mưu thực hiện nghiêm túc Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ. Các TTHC đã được xây dựng quy trình điện tử, quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đều được thực hiện trên phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung. Đồng thời thực hiện nghiêm túc việc số hóa hồ sơ theo quy định.

9. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- UBND xã đã rà soát lại các TTHC và quy trình thực hiện để đảm bảo các TTHC được công khai đúng và đủ, nhằm góp phần nâng cao chất lượng phục vụ công dân, tổ chức.

- UBND xã đã chỉ đạo bộ phận một cửa phối hợp với cán bộ Công nghệ thông tin tuyên truyền công khai Hệ thống thông tin TTHC trên Cổng thông tin điện tử của xã, nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức biết để sử dụng; đồng thời chỉ đạo công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC thường xuyên cập nhật hệ thống để kịp thời đánh giá, kiến nghị sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính phù hợp với từng đơn vị.

10. Về nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Trong quý III năm 2021 UBND xã không có sáng kiến cải cách TTHC.

11. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Trong công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC, UBND xã đã giao trách nhiệm cho Văn phòng - Thống kê tham mưu tổ chức triển khai thực hiện.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC đã từng bước đi vào nề nếp, góp phần đáng kể trong công cuộc cải cách hành chính tại địa phương. Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp trên địa bàn được niêm yết công khai tại nơi giải quyết tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và cá nhân trong việc giao dịch thực hiện các TTHC.

- Hệ thống cán bộ đầu mối về kiểm soát TTHC trên địa bàn mới được kiện toàn, dần dần đi vào hoạt động có hiệu quả, đang phát huy được vai trò đặc lực trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương góp phần vào công tác giải quyết TTHC chính xác, nhanh chóng kịp thời, việc tham mưu giải quyết thủ tục hành chính luôn được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định.

Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện công tác kiểm soát TTHC tại địa bàn vẫn có những khó khăn, vướng mắc sau:

- Nhận thức của một số cán bộ, công chức trong công tác kiểm soát TTHC vẫn còn hạn chế; vấn đề cập nhật các quy định về TTHC đôi lúc chưa được tổng hợp đầy đủ, đồng bộ; việc cập nhật các quy định về TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ vẫn chưa kịp thời.

- Cán bộ làm công tác đầu mối kiểm soát TTHC tại UBND xã phải kiêm nhiệm nhiều việc, do đó ảnh hưởng rất nhiều đến chất lượng tham mưu triển khai



nhiệm vụ kiểm soát TTHC, khả năng giải quyết công việc ở một số đơn vị vẫn còn hạn chế, chưa đáp ứng tốt các yêu cầu của nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ IV/2021.

1. Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2021 của UBND huyện.

2. Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 của UBND huyện.

3. Niêm yết kịp thời các văn bản về thủ tục hành chính mới được ban hành trên bảng niêm yết thủ tục hành chính nhằm phục vụ nhu cầu tiếp cận thông tin của cá nhân, tổ chức.

4. Nâng cao hiệu quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

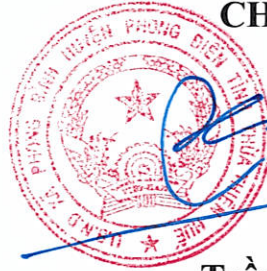
Đề nghị UBND Tỉnh, huyện thường xuyên tổ chức tập huấn chuyên sâu về nghiệp vụ công tác Kiểm soát TTHC đối với cán bộ đầu mối thực hiện công tác Kiểm soát TTHC tại xã.

Trên đây kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III trên địa bàn xã năm 2021./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Thường vụ Đảng ủy, TT. HĐND xã;
- Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND xã;
- TTr UBMTTQVN xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Văn Huy