

## BÁO CÁO

### Công tác Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019, phương hướng nhiệm vụ năm 2020 xã Phong Bình

Thực hiện Công văn số 1754/UBND-VP ngày 02 tháng 12 năm 2019 của Ủy ban nhân dân huyện Phong Điền về việc thực hiện báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019. UBND xã Phong Bình báo cáo kết quả triển khai thực hiện trên địa bàn như sau:

#### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

##### 1. Đánh giá tác động quy định TTHC

- Đối với các quy định TTHC tại các dự án, dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Quốc hội, Ủy ban thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, UBND Tỉnh đã chủ động tổ chức việc rà soát các TTHC thuộc cấp mình quản lý để có hướng điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung ngay sau khi các dự án, dự thảo VBQPPL có hiệu lực thi hành.

- Đối với các quy định TTHC tại các dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh, thì UBND xã tổ chức triển khai thực hiện đúng với các quy định tại VBQPPL ngay sau khi có hiệu lực thi hành.

##### 2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL

- Trong năm 2019, UBND xã chưa tham gia ý kiến gì về quy định TTHC tại các dự thảo Thông tư (hoặc Thông tư liên tịch) và dự thảo quyết định liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh.

##### 3. Về công bố, công khai TTHC

- UBND xã đã chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND xã phối hợp cán bộ Tư pháp, cùng các bộ phận liên quan thường xuyên cập nhật các TTHC do Chủ tịch UBND tỉnh công bố và tổ chức thực hiện việc niêm yết công khai các TTHC mới tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- UBND xã tổ chức rà soát các quy định về TTHC đã và đang được niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhằm hủy bỏ các văn bản về TTHC đã hết hiệu lực và niêm yết các văn bản TTHC mới. Đồng thời cập nhật bổ sung thủ tục hành chính, tổ chức niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan danh mục TTHC mới được chuẩn hóa trong các lĩnh vực Tư pháp, hộ tịch; Lao động, thương binh và xã hội; Giáo dục và đào tạo; Chứng thực; Tài nguyên và môi trường; Tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo... thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã trên bảng niêm yết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

#### **4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

UBND xã đã tổng hợp tình hình, kết quả giải quyết TTHC theo **biểu mẫu 05a/VPCP/KSTT và 06c/VPCP-KSTT, 06d/VPCP-KSTT (đính kèm báo cáo).**

#### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Thực hiện hướng dẫn của Sở Tư pháp tại Công văn số 1537/STP-KSTTTHC ngày 08/12/2015 về việc niêm yết địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, UBND xã chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tổ chức niêm yết công khai các thông tin về địa chỉ, email, số điện thoại của công chức, cơ quan tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo mẫu quy định tại Phụ lục II Quyết định số 18/2014/QĐ-UBND ngày 28/4/2014 của UBND tỉnh về việc công bố công khai TTHC.

#### **6. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Thực hiện Quyết định số 97/QĐ-UBND ngày 18/01/2018 của UBND huyện Phong Điền ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019. UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2019 về việc Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019.

#### **7. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

UBND xã tổng hợp việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC theo **biểu mẫu 6a/BTP/KSTT/KTTH (đính kèm báo cáo)**

#### **7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- UBND xã đã rà soát lại các TTHC và quy trình thực hiện để đảm bảo các TTHC được công khai đúng và đủ, nhằm góp phần nâng cao chất lượng phục vụ công dân, tổ chức.

- UBND xã đã chỉ đạo bộ phận một cửa phối hợp với cán bộ Công nghệ thông tin tuyên truyền công khai Hệ thống thông tin TTHC trên Cổng thông tin điện tử của xã, nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức biết để sử dụng; Đồng thời chỉ đạo công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC thường xuyên cập nhật hệ thống



để kịp thời đánh giá, kiến nghị sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính phù hợp với từng đơn vị.

#### **8. Về nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Trong năm 2019 UBND xã không có sáng kiến cải cách TTHC.

#### **9. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

- Trong công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC, UBND xã đã giao trách nhiệm cho Văn phòng - Thống kê tham mưu tổ chức triển khai thực hiện.

### **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC đã từng bước đi vào nề nếp, góp phần đáng kể trong công cuộc cải cách hành chính tại địa phương. Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp trên địa bàn được niêm yết công khai tại nơi giải quyết tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và cá nhân trong việc giao dịch thực hiện các TTHC.

Hệ thống cán bộ đầu mối về kiểm soát TTHC trên địa bàn mới được kiện toàn, dần dần đi vào hoạt động có hiệu quả, đang phát huy được vai trò đặc lực trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương góp phần vào công tác giải quyết TTHC chính xác, nhanh chóng kịp thời, việc tham mưu giải quyết thủ tục hành chính luôn được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định.

*Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện công tác kiểm soát TTHC tại địa bàn vẫn có những khó khăn, vướng mắc sau:*

- Nhận thức của một số cán bộ, công chức trong công tác kiểm soát TTHC vẫn còn hạn chế; vấn đề cập nhật các quy định về TTHC đôi lúc chưa được tổng hợp đầy đủ, đồng bộ; việc cập nhật các quy định về TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ vẫn chưa kịp thời.

- Cán bộ làm công tác đầu mối kiểm soát TTHC tại UBND xã phải kiêm nhiệm nhiều việc, do đó ảnh hưởng rất nhiều đến chất lượng tham mưu triển khai nhiệm vụ kiểm soát TTHC, khả năng giải quyết công việc ở một số đơn vị vẫn còn hạn chế, chưa đáp ứng tốt các yêu cầu của nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2020.**

1. Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2020 của UBND huyện.

2. Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020 của huyện.

3. Niêm yết kịp thời các văn bản về thủ tục hành chính mới được ban hành trên bảng niêm yết thủ tục hành chính nhằm phục vụ nhu cầu tiếp cận thông tin của cá nhân, tổ chức.

4. Nâng cao hiệu quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Đề nghị UBND Tỉnh, huyện thường xuyên tổ chức tập huấn chuyên sâu về nghiệp vụ công tác Kiểm soát TTHC đối với cán bộ đầu mối thực hiện công tác Kiểm soát TTHC tại xã.

Trên đây kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2020 trên địa bàn xã./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện (để b/c);
- CT và các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Ngọc Khánh**



Biểu số 06a/VPCP/KSTT

Ban hành theo Thông tư số .../2017/TT-VPCP ngày ...../2017.

**TỈNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, Đơn vị báo cáo:  
ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC (Quý/năm)**

UBND xã Phong Bình;

Kỳ báo cáo: năm 2019

(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2019 đến ngày 15 tháng 12 năm Văn phòng HĐND-UBND xã 2019)

Đơn vị nhận báo cáo:

UBND huyện Phong Điền

(Văn phòng UBND huyện Phong Điền)

Đơn vị tính : Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết				Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông					
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết	Số hồ sơ đang giải quyết		Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết				
Số mới tiếp nhận trực tuyến qua	Số kỳ trước chuyển qua		Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Trả đúng thời hạn		Trả quá hạn	Chưa đến hạn		Quá hạn	Đúng thời hạn		Quá thời hạn			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	12	(13)	(14)	(15)	(16)
I	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã														





1	Bảo trợ xã hội	89	89	89	74	13	2	2	0	89	74	13	2
2	Chứng thực	967	967	967	951	14	2	0	2				
3	Hộ tịch	465	465	465	442	23	0	0	0				
4	Đất đai	226	226	226	125	64	37	13	24	223	125	64	37
5	Người có công	44	44	44	28	13	3	3	0	44	28	13	3
6	Văn hóa thể thao	13	13	13	13	0	0	0	0				
	<b>Tổng cộng</b>	<b>1.804</b>	<b>1.804</b>	<b>1.804</b>	<b>1.633</b>	<b>127</b>	<b>44</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>356</b>	<b>227</b>	<b>90</b>	<b>42</b>

Phong Bình ngày 16 tháng 12 năm 2019

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Nguyễn Ngọc Khánh



Biểu số 05a/VPCP/IKSTT  
Ban hành theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẦN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VÀ QUY ĐỊNH VỀ BÁO CÁO:**  
**ĐÌNH HÀNH CHÍNH (Quý/năm)**

Kỳ báo cáo: Năm 2019  
(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2019 đến ngày 15 tháng 12 năm 2019)

UBND xã Phong Bình;  
Đơn vị nhận báo cáo:  
UBND huyện Phong Điền  
(Văn phòng HDND&UBND huyện Phong Điền).

Đơn vị tính: Số phần ánh, kiến nghị

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyển qua)		Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính								Đăng tải công khai kết quả xử lý	
	Chia ra		Đã xử lý				Đang xử lý					
	Số PAKN về hành chính	Số PAKN nội dung quy định hành chính	Chia theo nội dung PAKN	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Chia theo thời điểm tiếp nhận	Kỳ trước chuyển qua	Tổng số PAKN về hành chính	Chia ra	Số PAKN về nội dung quy định hành chính			
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
...												

Phong Bình, ngày 16 tháng 12 năm 2019

ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Nguyễn Ngọc Khánh