

THÔNG BÁO

Về việc công bố mục tiêu chất lượng năm 2019 của UBND xã Phong Bình

Căn cứ Quyết định số 84/QĐ-UBND ngày 12 tháng 01 năm 2018 của UBND huyện Phong Điền về việc công bố mục tiêu chất lượng năm 2018 của UBND huyện Phong Điền;

Căn cứ Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 15 tháng 01 năm 2019 của UBND xã Phong Bình về việc công bố mục tiêu chất lượng năm 2019 của UBND xã Phong Bình;

Ủy ban nhân dân xã Phong Bình thông báo công bố mục tiêu chất lượng năm 2019 như sau:

1. Vận hành ổn định các phần mềm dùng chung của tỉnh; 100% văn bản được truyền qua môi trường mạng từ cấp xã đến cấp huyện và phải sử dụng chữ ký số; các bộ phận chuyên môn xã vận hành có hiệu quả trang thông tin điện tử và 90% văn bản của các cơ quan Nhà nước từ cấp xã đến cá nhân, tổ chức được luân chuyển qua môi trường mạng;

2. Tổ chức đánh giá (ít nhất một đợt trong năm 2019), duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Chỉ đạo hoàn thành triển khai xây dựng, áp dụng, công bố, đánh giá, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã;

3. 100% thủ tục hành chính cấp huyện được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã; đồng thời công khai trên Trang thông tin điện tử của xã và niêm yết tại trụ sở UBND xã;

4. 100% hồ sơ thủ tục hành chính qua Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã được xử lý đúng quy trình, trong đó 95% hồ sơ thủ tục giải quyết đúng thời hạn quy định;

5. 100% hồ sơ thủ tục đính kèm phiếu đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng, 80% khách hàng tham gia đánh giá mức độ hài lòng; 95% khách hàng thực hiện đánh giá hài lòng với chất lượng phục vụ của UBND xã qua kênh thông tin tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã;

6. 100% cán bộ, công chức xã tham gia vào quy trình được tập huấn và đào tạo về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong năm 2019.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Ban chỉ đạo ISO xã;
- Chủ tịch, PCT-UBND xã;
- Các bộ phận chuyên môn xã;
- Lưu: VT.



**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Khánh